

Městské rekreační středisko PALDA
Rovensko pod Troskami

UBYTOVACÍ ŘÁD

- Ubytovací řád navazuje na smlouvu o **ubytování**, kterou vzniká objednateli (dále jen hostovi nebo ubytovanému) právo, aby mu ubytovatel poskytl **přechodné ubytování na dobu dohodnutou podle objednávky pobytu**.
- Host je povinen se **seznámit s ubytovacím řádem** rekreačního střediska PALDA a řídit se během pobytu tímto ubytovacím řádem a pokyny obsluhujícího personálu.
- **Za ubytování a služby** s ním spojené je **host povinen zaplatit** ubytovateli dohodnutou cenu ve lhůtě podle požadavku ubytovatele, který může požadovat úhradu ubytování i předem. Účet je splatný při předložení.
- Host má právo **užívat prostory vyhrazené k ubytování i společné prostory** a využívat služby, které jsou s ubytováním spojeny. Host **není oprávněn provádět** v těchto prostorách bez souhlasu ubytovatele žádné **změny**, přemísťovat nábytek nebo jiné předměty, provádět opravy apod.
- Ubytovatel je povinen **předat hostovi prostory** vyhrazené k ubytování **ve stavu způsobilém k řádnému užívání** (ubytování) a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.
- **Poškození** zařízení nebo vybavení je host povinen **oznámit** v recepci areálu.
- Host odpovídá za případné **škody způsobené jeho zaviněním** na majetku ubytovatele a je povinen tyto škody **uhradit**.
- Pokud o to ubytovaný host požádá, převezme ubytovatel od hosta do úschovy peněžní prostředky a jiné cennosti. Toto ustanovení neplatí v případě, že se jedná o nebezpečné věci nebo věci, jejichž hodnota či rozsah je pro ubytovací zařízení nepřiměřená. **Věci předávané k úschově** musí být předány v uzavřené a zapečetěné schránce. O převzetí věcí k úschově se vyhotoví zápis.
- Host při nástupu k ubytování vyplní ubytovací lístek, pokud údaje nejsou již uvedeny v objednávce pobytu. **Ubytovatel hosta zaeviduje a zapíše** do evidenční (domovní) knihy v rozsahu požadavku zákona o místních poplatcích (vybírání poplatku z ubytovací kapacity, poplatku za rekreační pobyt)
 - Datum narození (údaj pro stanovení výše poplatku)
 - doba a účel pobytu (rekreační pobyt)
 - jméno, příjmení, místo trvalého pobytu (v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů), číslo OP nebo cestovního dokladu
 - ostatní náležitosti výběru poplatků se řídí vyhláškou města o místních poplatcích.
- Ubytovatel vydá hostovi při začátku **ubytování evidenční pásku** na ruku, kterou se host při opakovaném příchodu na požádání prokazuje.

- Host má právo se ubytovat na základě objednávky **ubytování od 14 do 18 hodin**. Ubytovatel do této doby pokoj pro hosta rezervuje, pokud není dohodnuto jinak. Dřívější nebo pozdější příjezd nebo odjezd u ubytování je nutno dohodnout předem.
- Ubytovaný host je oprávněn smlouvu o ubytování vypovědět i před uplynutím ve smlouvě sjednané doby, je však povinen nahradit ubytovateli škodu, která mu vznikla v důsledku předčasného zrušení ubytování ze strany ubytovaného.
- Není-li ubytovací doba předem sjednána jinak, **odhlásí (ukončí) host pobyt mezi 8 a 10 hod., nejpozději do 10 hodin posledního dne ubytování, ve stejné době i pokoj uvolní**. Pokud není pobyt odhlášen hostem v této lhůtě, může mu ubytovatel účtovat i pobyt za následující den.
- Host, který se ubytuje před 6 hodinou ranní, uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc.
- Host, který si objednal ubytování před 12 hodinou a jím objednaný pokoj nemohl být předchozí noc pronajat, zaplatí ubytování i za předcházející noc.
- Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu ubytovatel nabídnout i jiný pokoj (chatu, apartmán) než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- V době **od 22 hodin do 6 hodin hosté dodržují noční klid**.
- V pokoji (chatě, apartmánu) může host přijímat **návštěvy** pouze se souhlasem ubytovatele (po zapsání do knihy návštěv v recepci), v době od **8 do 22** hodin.
- Užívání ubytovacího zařízení (pokoje, chaty, apartmánu) je dovoleno pouze osobám, které netrpí infekčními nemocemi. Při onemocnění nebo zranění hosta ubytovatel zajistí poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.
- **Host není oprávněn používat v pokoji vlastní elektrické nebo plynové spotřebiče** s výjimkou spotřebičů sloužících osobní hygieně (holící strojek, fén, masážní strojek) anebo osobní potřebě (notebook, tiskárna, nabíječky baterií, mobilní telefon).
- Host **při odchodu** z pokoje (chaty, apartmánu) **uzavře** okna, případně vodovodní kohoutky, **vypne** elektrické přístroje, zhasne světla a pokoj uzamkne.
- Není dovoleno ponechávat **děti do 6 let** v pokoji (chatě, apartmánu) a ostatních společenských prostorách areálu **bez dozoru** dospělých. Rodiče odpovídají za chování svých dětí ve všech prostorách areálu.
- Mládeži do 18 let je všech prostorách areálu **zakázáno podávat a konzumovat alkohol, požívat omamné látky, nebo kouřit**.
- Sportovní hry se mohou provozovat pouze na hřišti nebo ve vyhrazeném prostoru.
- Ubytovatel odpovídá za škody na věcech, které byly hosty nebo pro ně vneseny do vyhrazených prostor k ubytování. Pokud se prokáže, že ke škodě by došlo i jinak nebo že ke škodě napomohl sám host nebo jeho okolí, ubytovatel je odpovědnosti zproštěn. Vnesené jsou věci, které byly přineseny do prostor určených pro ubytování hosta nebo k uložení věcí,

anebo které byly za tím účelem odevzdány ubytovateli (příslušnému pracovníkovi ubytovatele v recepci).

- **Psi, kočky** a jiná zvířata mohou být v zařízení ubytovatele **pouze s předchozím souhlasem ubytovatele, a pokud host prokáže jejich nezávadný zdravotní stav**. Pobyt zvířat v apartmánech je výslovně zakázán.
- **Zvířata nesmějí** používat lůžka, koupelny, sprchy, nesmějí v areálu volně pobíhat, nesmějí být v areálu venčena, v areálu mohou být pouze s majitelem a na vodítku. Zvířata se nesmějí přibližovat k dětským koutkům, pískovištím. Pokud náhodně dojde k vykonání psí potřeby, je nezbytné exkrementy odstranit a uklidit do sáčku, který je v areálu k dispozici.
- Veškeré **odpadky** jsou hosté povinni **ukládat** do určených nádob na odpadky.
- **Rozdělávání ohňů** je povoleno pouze na místech k tomu určených.
- **Vaření a mytí nádobí** je povoleno pouze **ve společné kuchyňce**.
- **Parkování vozidel** na parkovišti u recepcce je povoleno jen na dobu nezbytně nutnou k vyřízení pobytu v kanceláři recepcce. V areálu je povoleno parkovat jen na vyhrazeném parkovišti, autobusy parkují na zpevněné ploše mimo areál nad recepcí.
- Není dovoleno **projíždět motorovými vozidly areálem**, zajíždět k jednotlivým objektům s výjimkou louky pro stanování nebo kempování.
- V areálu je povolena **maximální rychlost 5 km** v hod.
- **Pro jízdu na kole** po areálu je možné používat pouze vyznačené cesty, jízda i chůze přes výsadbu zeleně nebo záhony je zakázána.
- Ubytovatel může od smlouvy o ubytování předčasně odstoupit bez výpovědní doby a před uplynutím ujednané doby ubytování, jestliže host v areálu i přes upozornění nebo výstrahu porušuje dobré mravy nebo jinak porušuje své povinnosti, vyplývající z ustanovení tohoto ubytovacího řádu.
- Případné stížnosti a návrhy na zlepšení přijímá ubytovatel nebo jím pověřený pracovník v recepci areálu.

V Rovensku p. Tr. 01. 06. 2014

ředitel MRS PALDA: Josef Mencl v. r.